

***DALLA PARTE DELLE DONNE:  
tutela ed assistenza nei casi di violenza:***

**Gli aspetti di tutela ed assistenza psicofisica e giuridica a  
supporto di Chi subisce Violenza-relazionale:-emergenza-  
quotidiana nascosta?**

**Prof. Paolo Cremonesi**

**Direttore S.C. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza**

**Dott.ssa Edith Ferrari Tumay – Dott.ssa Luisa Marchini**

**Psicologhe -psicoterapeute**

**Dott.ssa Agnese Schena**

**28 novembre 2016 – Ospedale Evangelico Internazionale – Genova**

# ***Il Progetto REVAMP:***

***REpellere Vulnera Ad Mulierem et Puerum***

Controllo e risposta alla violenza su persone vulnerabili: la donna e il bambino.

Modelli d'intervento nelle reti ospedaliere e nei servizi socio-sanitari in una prospettiva europea.

Coordinato dalla Regione Liguria

EO Ospedali Galliera – Genova

## *Progetto REVAMP*

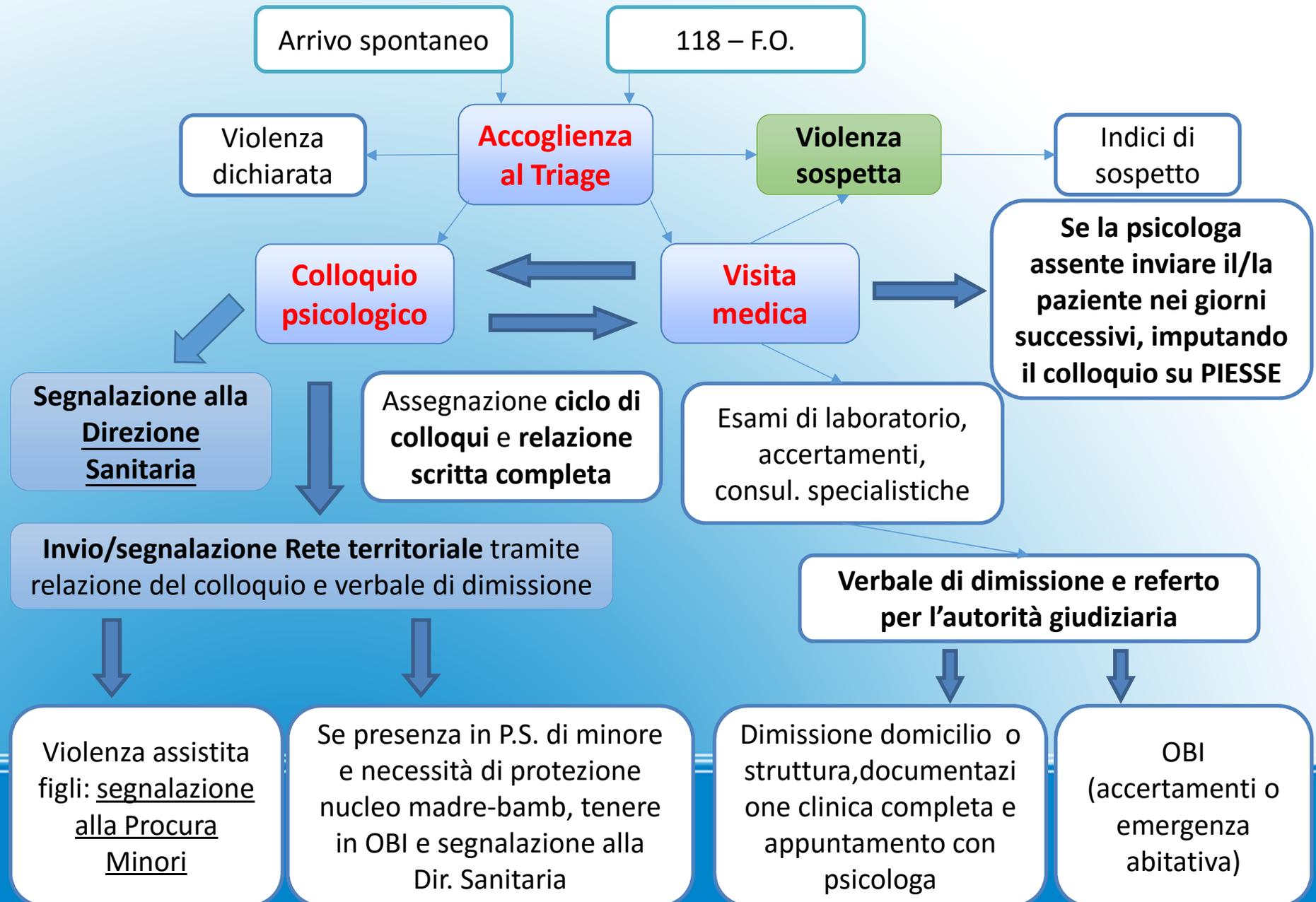
Il progetto si propone di armonizzare e valutare l'efficacia dei protocolli di: riconoscimento, accoglienza, presa in carico e accompagnamento dei casi di violenza sulla donna, in ambito relazionale, o sul bambino e sviluppare strumenti d'informazione e formazione da rivolgere ad operatori sanitari.

# ***Percorso Clinico Interdisciplinare al interno del Pronto Soccorso***

- Infermiere
- Medico
- Psicologa



# Il Percorso:



E.O. Ospedali Galliera

S.C. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e  
d'Urgenza

**Rete Amaltea (dic 2011):  
«Accordo Interistituzionale»  
21 Gen 2015  
(area metropolitana)**

**Gruppo Regionale contro il  
maltrattamento/abuso sui  
minori (2012) ?  
Formazione regionale con  
Università**

**Rete nazionale antiviolenza  
Progetto Nazionale CCM  
(2014-2015)**

**Progetto  
Ginestra  
PS Galliera  
(2010)**

**Protocollo d'intesa per la  
promozione di politiche attive  
finalizzate alla prevenzione e al  
contrasto della violenza di  
genere e nei confronti dei  
minori  
Prefettura di Genova (2014-  
2015)**

**Progetto  
SOStegno Donna (2014-  
2016)**

**Protocol  
lo (2012)**



## **IL QUADRO NAZIONALE**

*Istat 2015: Indagine La violenza contro le donne dentro e fuori la famiglia 2010-2014*

- **6 milioni 788 mila donne** hanno subito nel corso della propria vita una qualche forma di violenza fisica o sessuale
- **il 31,5% delle donne tra i 16 e i 70 anni e più del 90% non ha denunciato le violenze subite (Fonte Presidenza del Consiglio)**
- il 20,2% ha subito violenza fisica
- il 21% violenza sessuale
- il 5,4% forme più gravi di violenza sessuale come stupri e tentati stupri. (Sono 652 mila le donne che hanno subito stupri e 746 mila le vittime di tentati stupri)

## ***IL QUADRO INTERNAZIONALE***

Se ne parla poco, troppo poco eppure in Africa, nella penisola araba e nel sud-est asiatico è una pratica molto comune tanto che oggi in Egitto **l'infibulazione** è praticata a circa **il 90%** delle donne mentre in Somalia, dove la percentuale sale addirittura al 98%, si parla addirittura di **“paese delle donne cucite”**.

Anche in Sudan, Eritrea, Nigeria, Senegal e Guinea la pratica dell'infibulazione viene praticata quasi all'ordine del giorno sebbene in molti di questi paesi sia addirittura vietata.

# IL QUADRO REGIONALE

## Codice colore di accesso

Accessi 2015

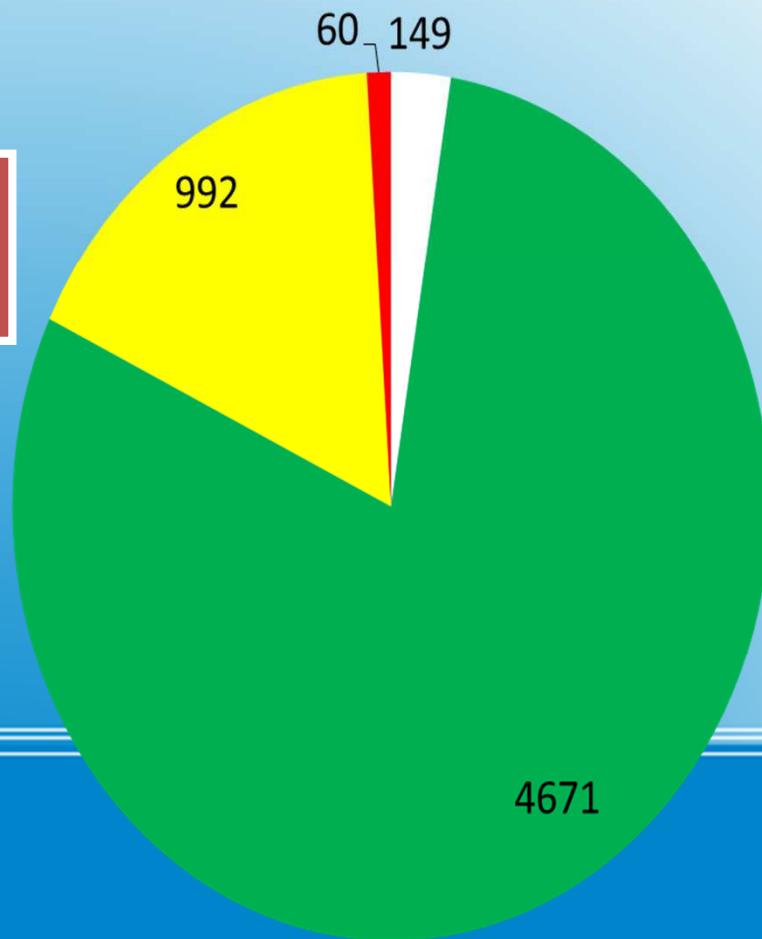
60 149

992

4671

**5872 ACCESSI TOTALI  
PER VIOLENZA ALTRUI**

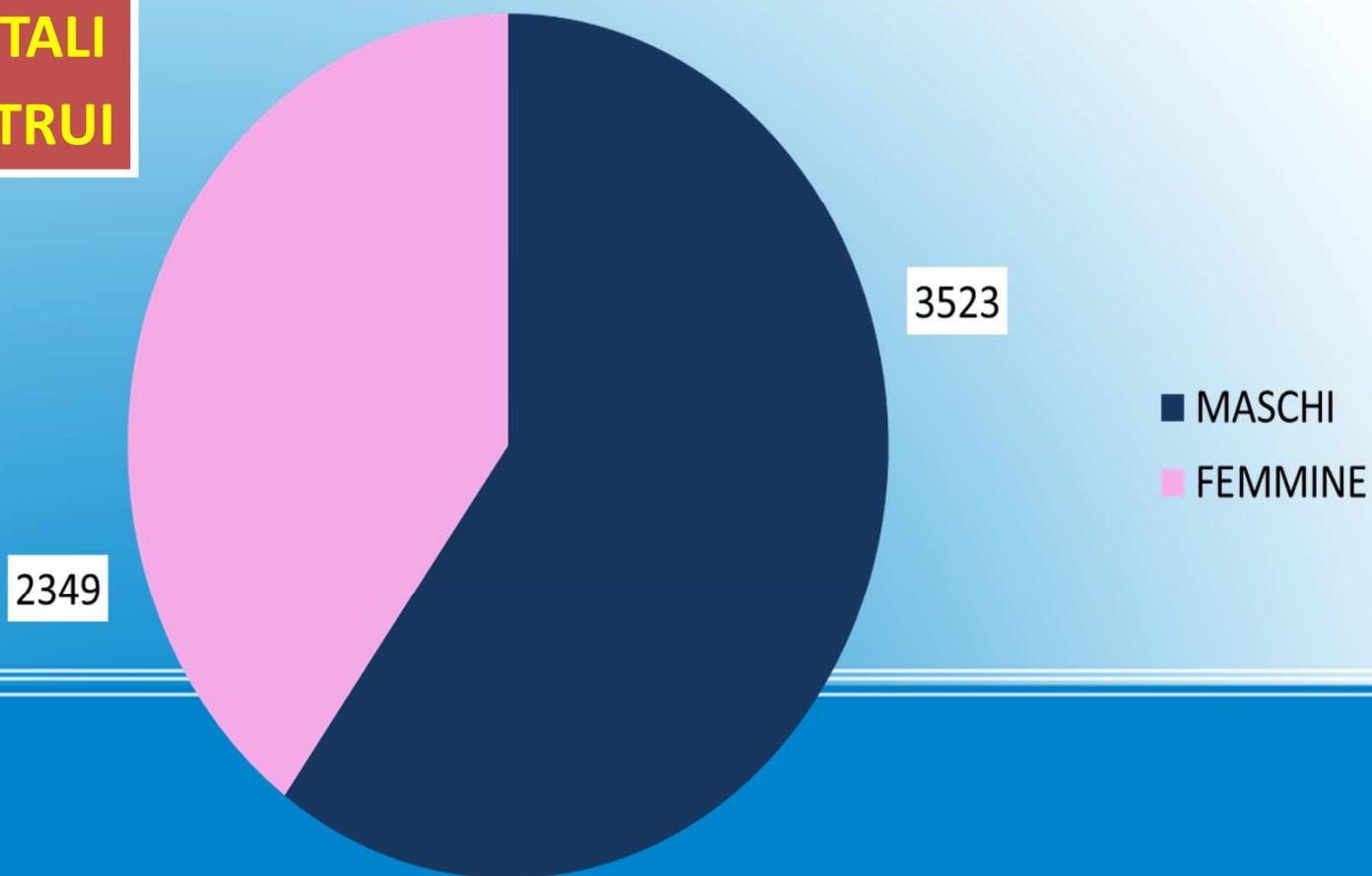
- BIANCO
- VERDE
- GIALLO
- ROSSO



# IL QUADRO REGIONALE

Accessi suddivisi per sesso  
Accessi 2015

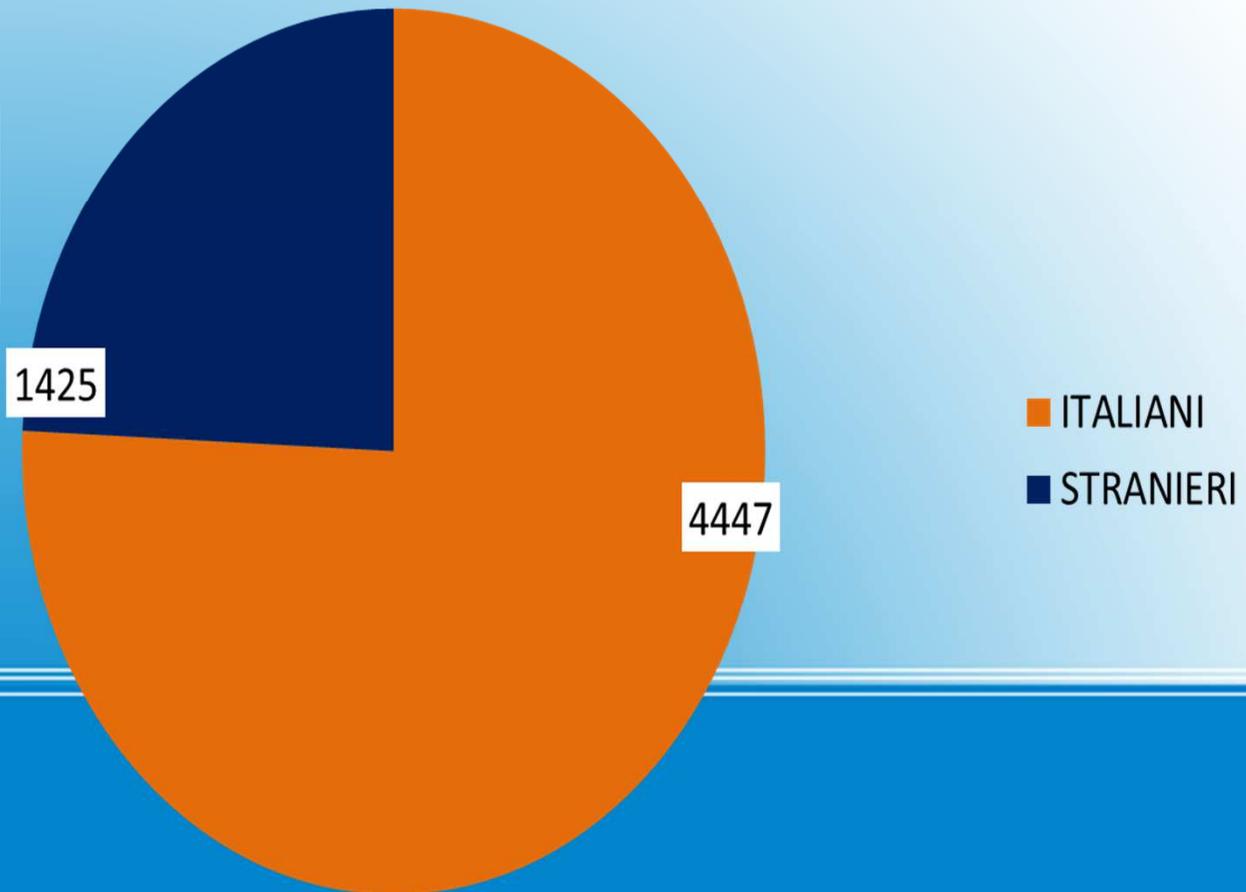
**5872 ACCESSI TOTALI  
PER VIOLENZA ALTRUI**



# IL QUADRO REGIONALE

Accessi suddivisi per nazionalità  
Accessi 2015

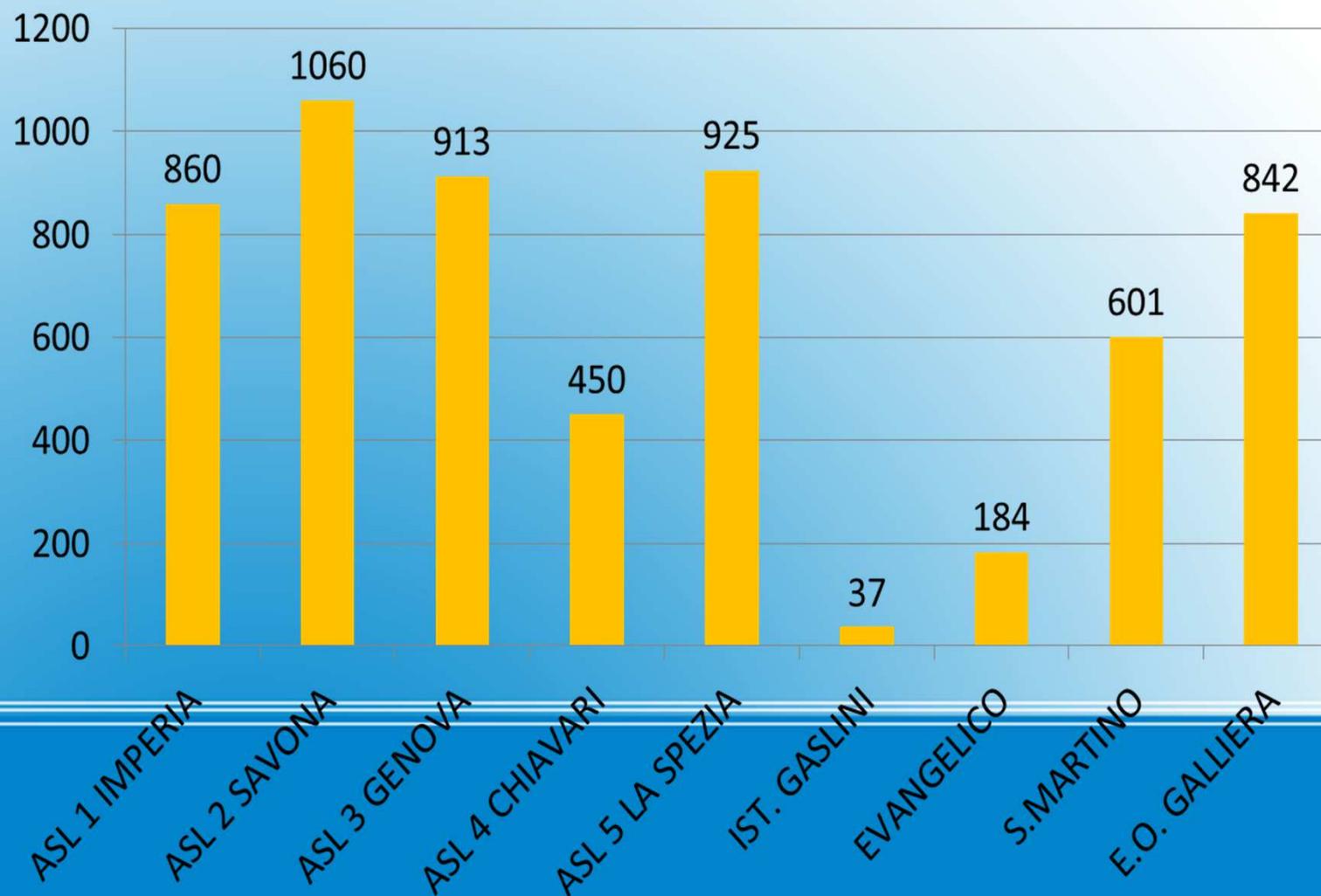
**5872 ACCESSI TOTALI  
PER VIOLENZA ALTRUI**



# IL QUADRO REGIONALE

**5872 ACCESSI TOTALI  
PER VIOLENZA ALTRUI**

Accessi suddivisi per Ospedale



## *PS Galliera*

**“Progetto Ginestra” (2010-2016)**



**“Progetto SOStegno DONNA”  
(2014-2016)**

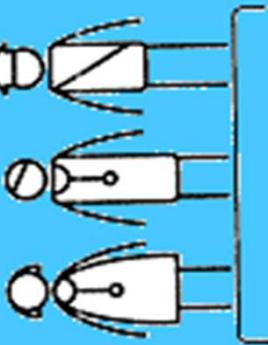


**“Protocollo per l’Accoglienza  
e la Cura della persona  
vittima di violenza familiare,  
bullismo e mobbing” (2012)**

# Il Modello SOStegno Donna

## OPERATRICI SPECIALIZZATE

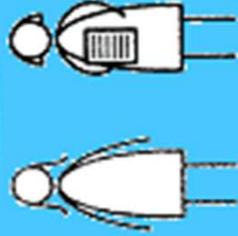
- interazione costante con il triage
- definizione e condivisione di procedure
- definizione e implementazione strumenti
- indici di rischio/classificazione degli accessi



## ACUTE

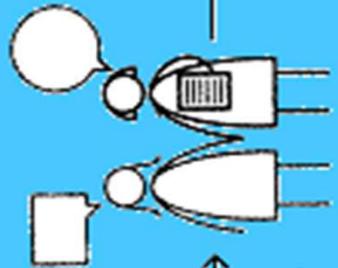
- relazione costante con TUTTI i soggetti del territorio pubblici e privati che costituiscono la rete anti-violenza territoriale (servizi sociali, legali, centri anti-violenza, forze dell'ordine...)
- accompagnamento
- follow-up

approccio gender sensitive



**INTERVENTO PSICOLOGICO  
DI EMERGENZA E PROPOSTA  
PERCORSO DI FUORIUSCITA**

Dal triage al Servizio SOStegno Donna



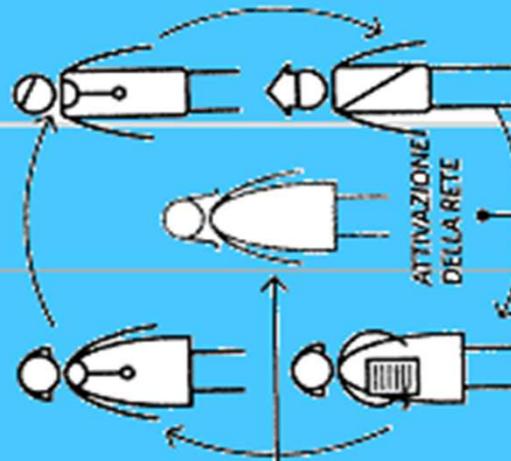
**CREAZIONE DI  
CONSAPEVOLEZZA/FIDUCIA**

Collegare individuali

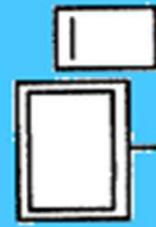
Contenuto  
informato



Autorizzazione  
credenziale  
degli operatori

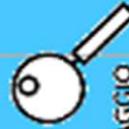


**ATTIVAZIONE  
DELLA RETE**



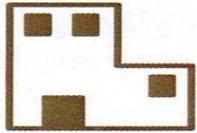
**FORMAZIONE  
MULTIDISCIPLINARE**

- rivolta al personale medico/intermedico

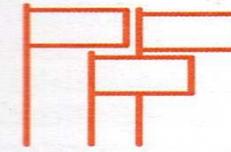


**MONITORAGGIO**

- numero accessi (totali/tipetuti)
- indicatori di processo e di esito



centri antiviolenza,  
case rifugio, enti  
formativi, famiglie,  
associazioni non profit,  
scuole/università



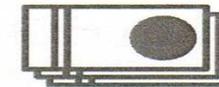
comune, provincia,  
regione, sindacati,  
enti pubblici



procura,  
questura,  
magistratura,  
avvocati,  
forze di polizia

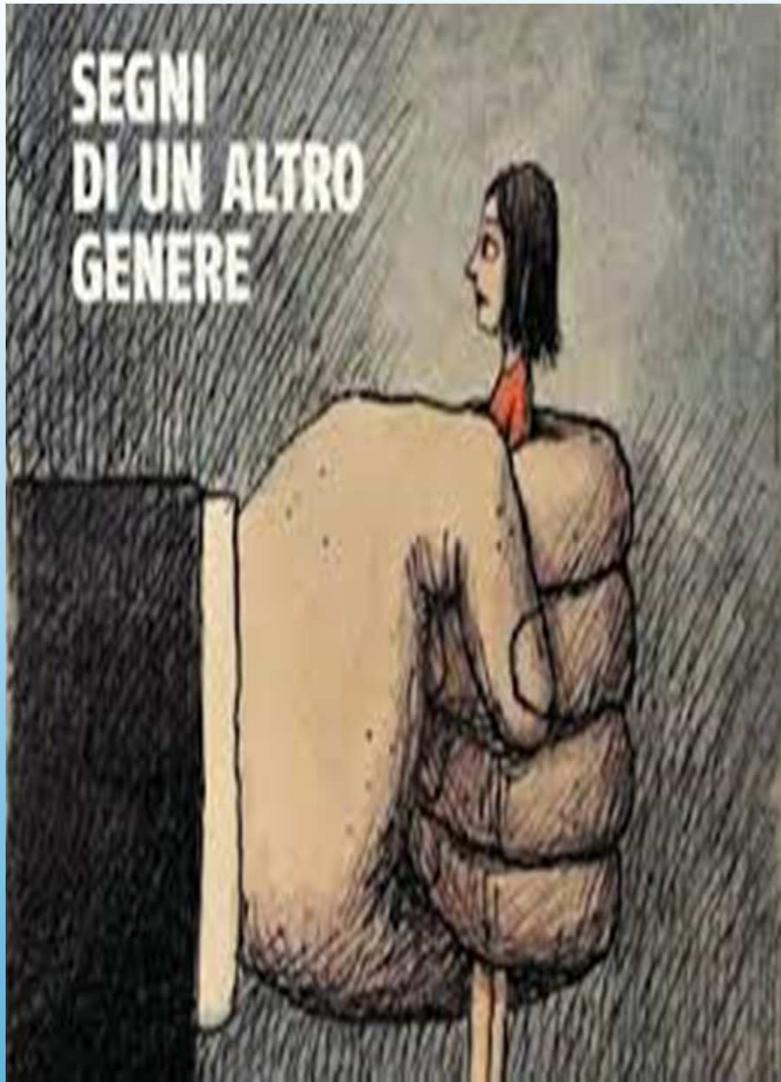


aziende ospedaliere,  
asl/asp, medici di base,  
operatori sanitari



imprese pubbliche/private,  
sistema bancario, camere  
di commercio, agenzie di  
lavoro, donatori

# LA RETE



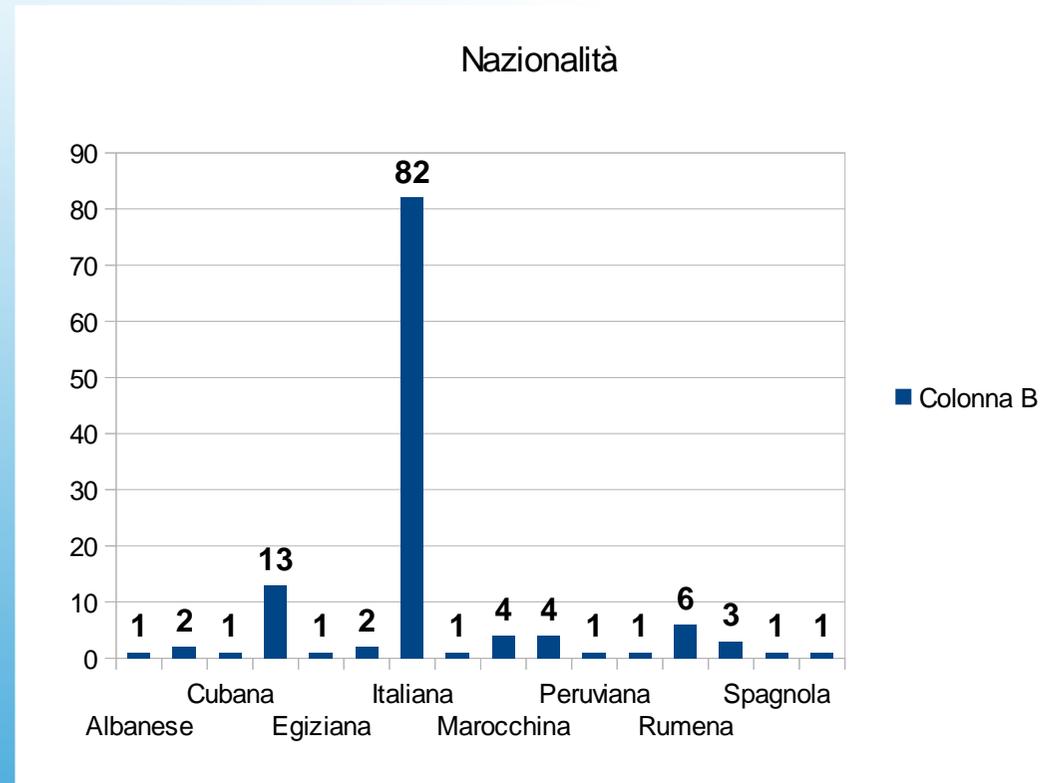
Si sono rivolte all'Ambulatorio di  
del P.S. **214 pazienti di cui:**

- il 69% erano donne.
- il 70% italiane
- il 30% non italiane
- l'età media è di 39 anni.

**Ospedale Galliera di Genova: Da aprile a  
Settembre 2016**

### Nazionalità

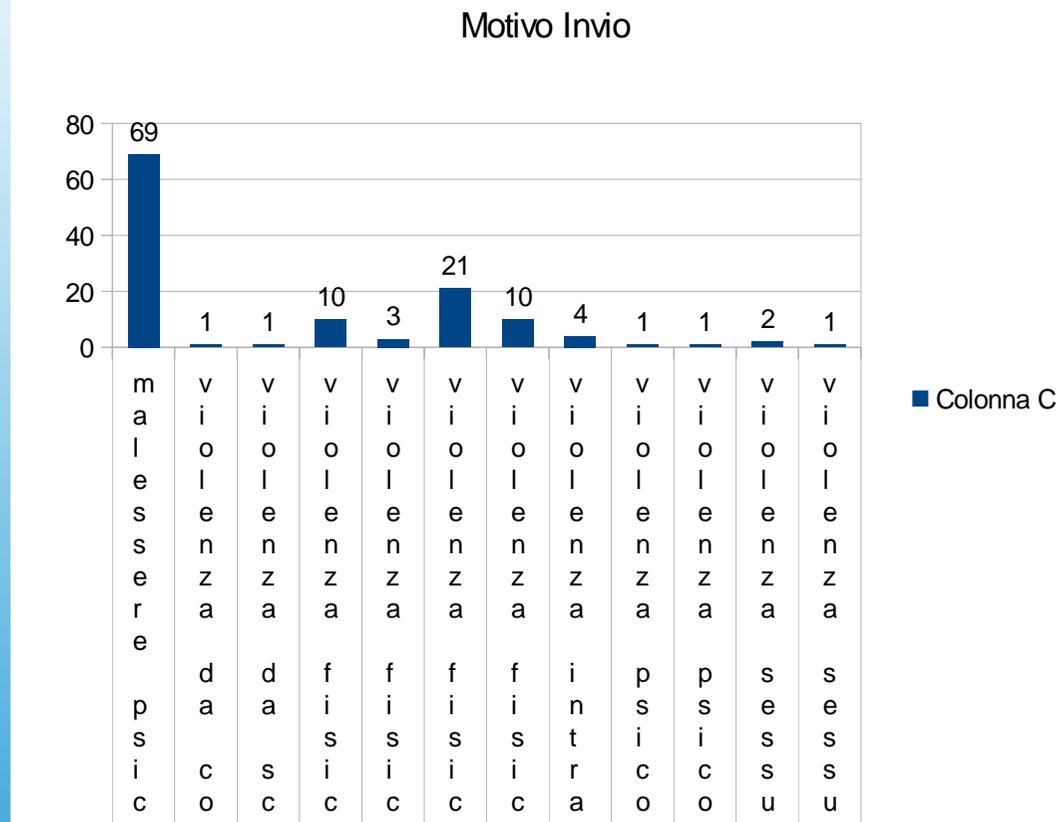
Albanese	1
Brasiliana	2
Cubana	1
Ecuadoriana	13
Egiziana	1
Filippina	2
Italiana	82
Ivoriata	1
Marocchina	4
Nigeriana	4
Peruviana	1
Polacca	1
Rumena	6
Senegalese	3
Spagnola	1
Tunisina	1



***Nazionalità***

## Motivo Invio

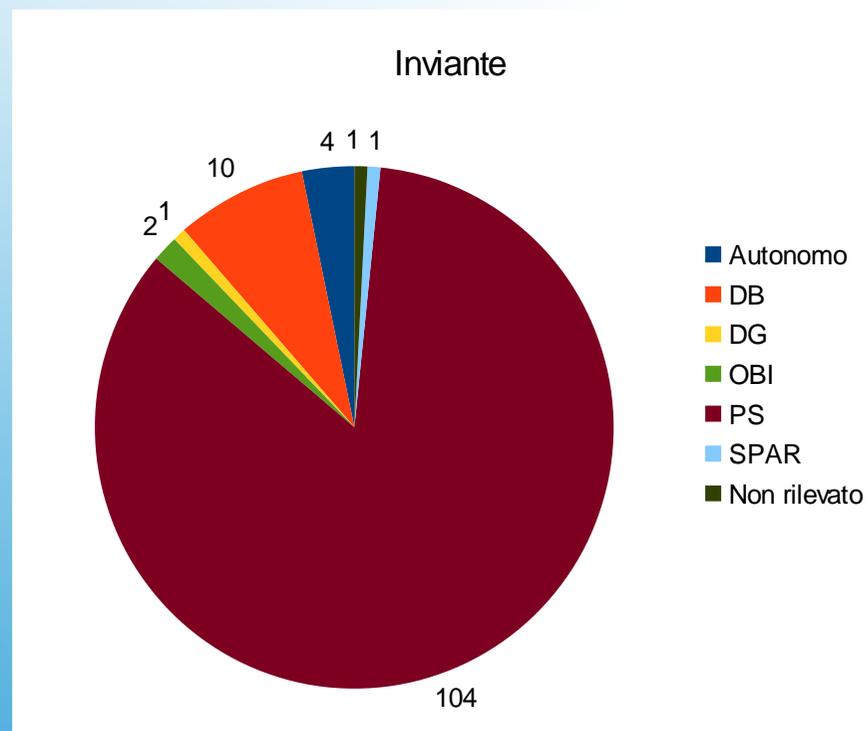
malessere psicologico	69
violenza da conoscente	1
violenza da sconosciuto	1
violenza fisica da conoscente	10
violenza fisica da ex partner	3
violenza fisica da partner	21
violenza fisica da sconosciuto	10
violenza intrafamiliare	4
violenza psicologica	1
violenza psicologica da conoscente	1
violenza sessuale	2



*Motivo di Invio*

## Inviante

Autonomo	4
DB	10
DG	1
OBI	2
PS	104
SPAR	1
Non rilevato	1



*Inviante*

***Grazie!!!!***



[paolo.cremonesi@galliera.it](mailto:paolo.cremonesi@galliera.it)