

Il Miglioramento nella qualità dell'assistenza medica ed infermieristica

Il Controllo di Gestione come strumento per il miglioramento della Qualità nell'assistenza

Dott. Stefano Grego

Ospedale Evangelico Internazionale, 10 giugno 2013

Articolo 32 - Costituzione Italiana

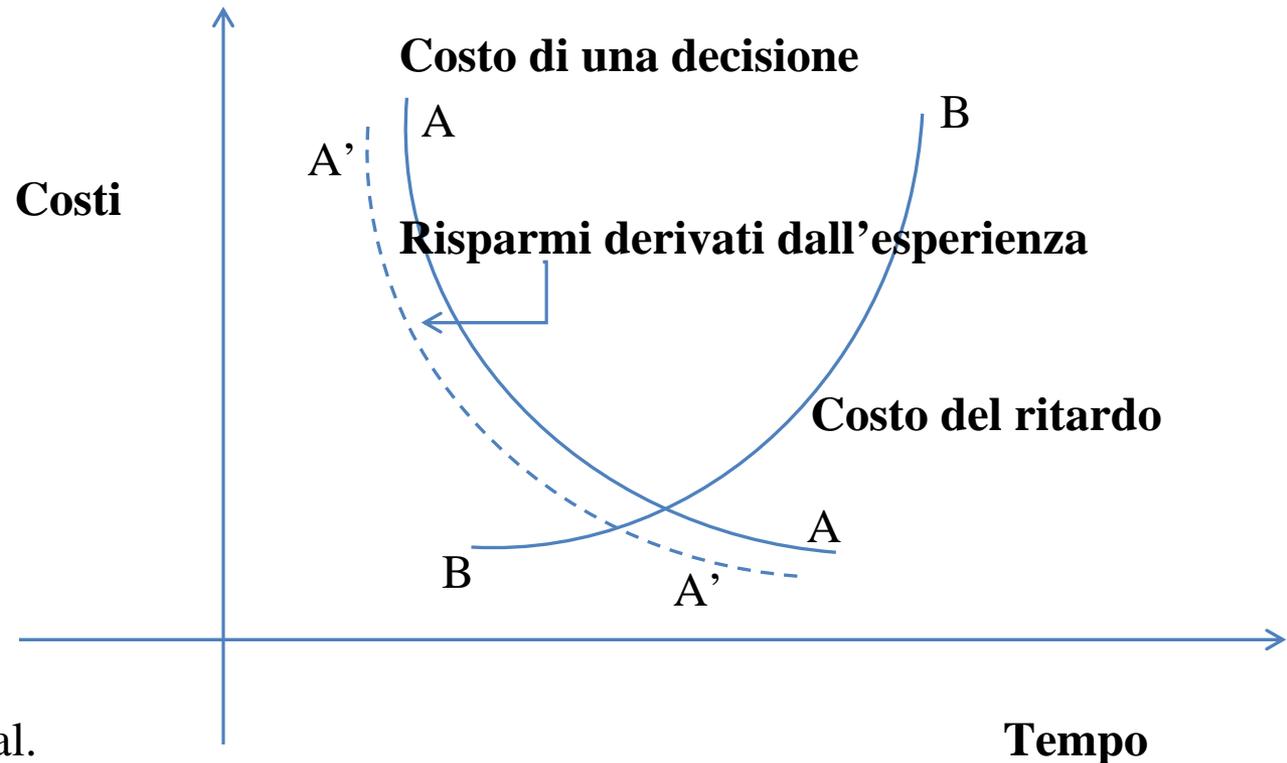
La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti.

Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge. La legge non può in nessun caso violare i limiti imposti dal rispetto della persona umana.

Diritto alla Salute o Diritto alla Tutela della Salute?

Entitlements, Provisions, Ligatures
(Life Chances, Ralf Dahrendorf 1979)

Le conseguenze sui costi dell'incertezza, della tempestività, dell'esperienza



Fonte: Rakich et al.
Managing health care organizations.
W.B.Saunders Company, 1977

Qualità

Multidimensionalità della qualità

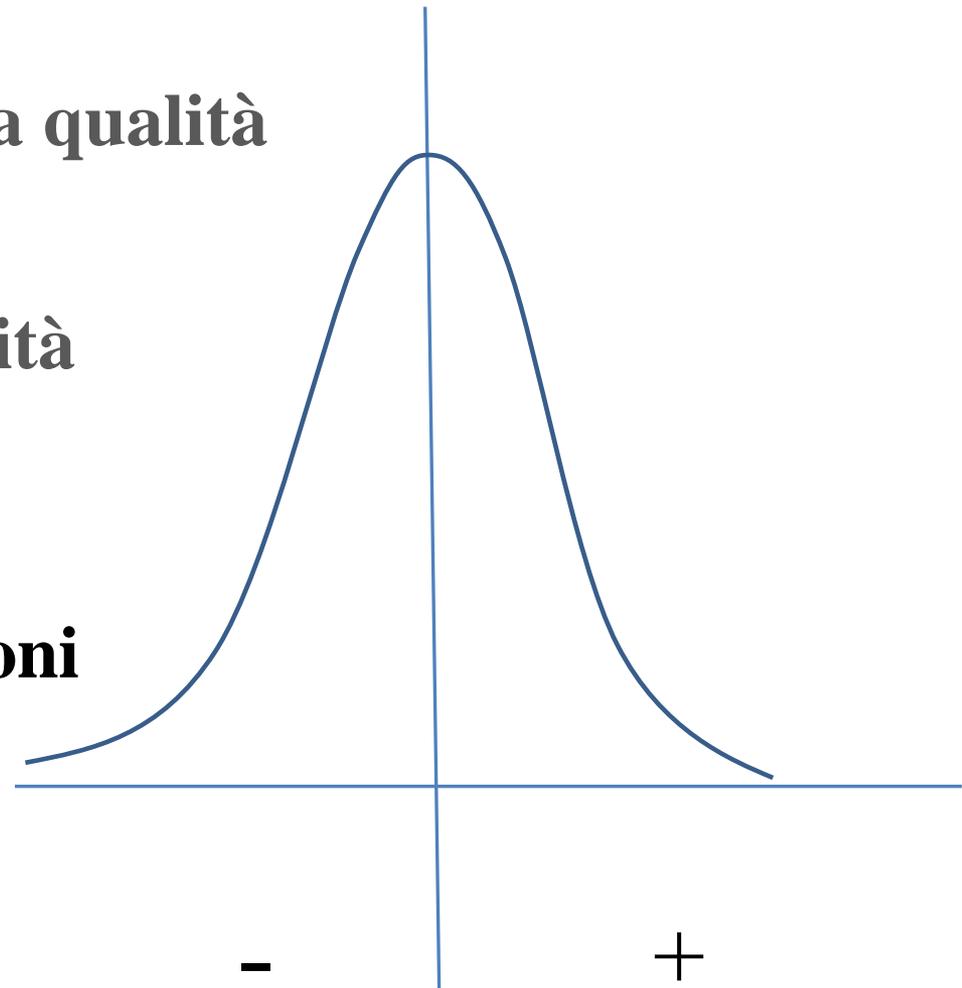
Variabilità

Progettazione della Qualità

Vision

Logistica

Gestione delle informazioni



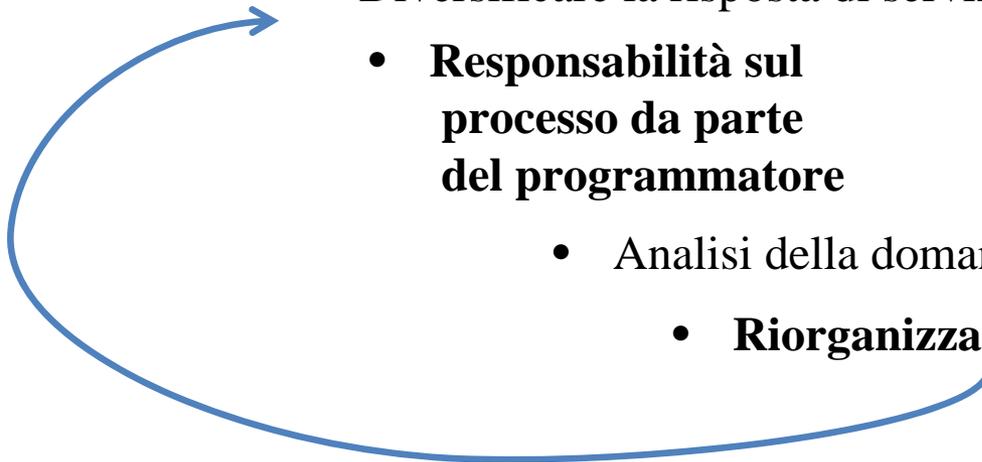
**La griglia di riferimento per
la programmazione e il finanziamento**

Il ruolo dell'Ospedale

- La cittadinanza è del paziente acuto

IL DIALOGO E' UN PERCORSO E IL PERCORSO...

- **Efficacia delle cure**
- **Efficienza nell'erogazione**
 - Appropriatelyzza
 - Accessibilità/ Flessibilità
 - Integrazione/Coordinamento
 - **Responsabilità sul prodotto da parte del professionista**
 - Diversificare la risposta di servizio
 - **Responsabilità sul processo da parte del programmatore**
 - Analisi della domanda
 - **Riorganizzazione dell'offerta**



...E' UN DIALOGO IN COSTRUZIONE

PIANO DELLA COMUNICAZIONE:

COMUNICAZIONE INTERNA CON GLI OPERTORI E CON IL MMG E IL PLS

→ **MAGGIORE COINVOLGIMENTO**
LEVA OPERATIVA ←

COMUNICAZIONE ESTERNA CON IL PAZIENTE/CITTADINO

→ **MAGGIORE CONSENSO**
LEVA POLITICA ←

COMUNICAZIONE CON LE ISTITUZIONI

→ **MAGGIORE POTERE CONTRATTUALE**
LEVA FINANZIARIA ←

Il tempo distrugge le cose costruite senza tempo...

(Anonimo)
